

神奈川県公衆衛生学会シンポジウム
2014年10月31日

健康寿命延伸のために 小売業が果たす役割

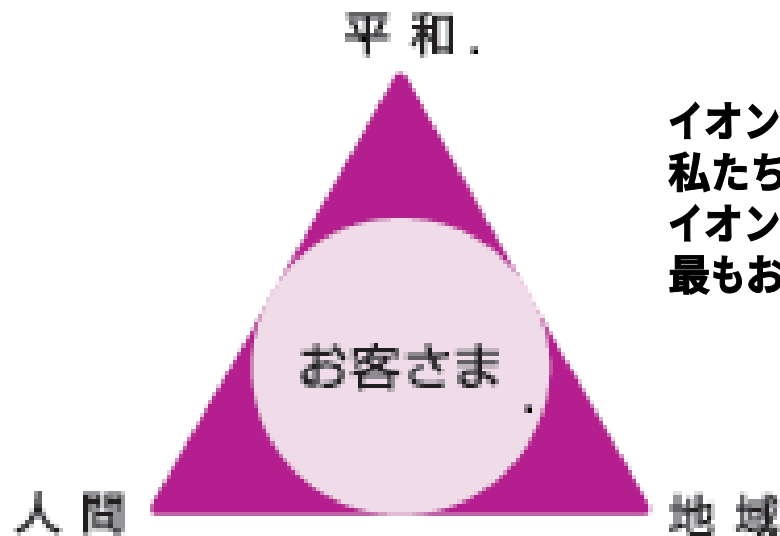
イオン株式会社
ドラッグ・ファーマシー事業CEO補佐
医療・ウェルネス担当
佐藤 京子

1. AEONのご紹介
2. 4つの柱と健康
3. 地域とのかかわり
4. 事例のご紹介

イオンの基本理念



お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する



イオン (AEON)とはラテン語で「永遠」を表します。
私たちの理念の中心は「お客さま」
イオンはお客さまへの貢献を永遠の使命とし、
最もお客さま志向に徹する企業集団です。

「平和」：イオンは事業の繁栄を通じて、平和を追求し続ける企業集団です

「人間」：イオンは人間を尊重し、人間的なつながりを重視する企業集団です

「地域」：イオンは地域のくらしに根ざし、地域社会に貢献し続ける企業集団です。

AEON グループ 主要企業



※株式会社公開企業



(株) マルエツ
1977年、東証第2部に上場(1984年、東証第1部に指定)。百貨部を地盤とするスーパーマーケットチェーン。



(株) いなばや
1978年、東証第2部に上場(1984年、第1部に指定)。東京西部多摩や400に開業を地盤とするスーパーマーケットチェーン。



ミニストップ(株)
1993年、東証第2部に上場(1996年、第1部に指定)。ファストフードを組合わせたコンビニエンスストアチェーン。



(株) CFSコーポレーション
1988年、東証第2部に上場。1996年、東証第2部に上場(1997年、2取引所第1部に指定)。2005年より東証のみ上場。中央川原、群馬県を中心に関東・東海・1都10県で展開するドラッグストアチェーン。



(株) ツルハホールディングス
1998年、店頭登録。2001年、東証第2部に上場(2002年、第1部に指定)。2005年11月に持株会社へ移行。北海道を中心に多岐展開を基とする日本有数のドラッグストアチェーン。



(株) カスミ
1982年、東証第2部に上場(1984年、第1部に指定)。茨城県を中心に関東を地盤とするスーパーマーケットチェーン。



(株) ベルク
1994年、店頭登録。2008年、東証第2部に上場(2009年、第1部に指定)。埼玉県、群馬県を中心に数都府県に展開したスーパーマーケットを展開。



ウエルシアホールディングス(株)
2008年、東証第2部に上場(2012年、第1部に指定)。ウエルシア関東(株)と(株) 東京薬師の株式移転による共同持株会社。



(株) メディカル光
2004年、ジャスコグループに上場。三重県を中心に関東・近畿を地盤とする調剤薬局チェーン。



(株) クスリのアオキ
2006年、東証第2部に上場(2011年、第1部に指定)。石川県を拠点として北陸・上野を中心に関東・近畿を地盤とするドラッグストアチェーン。



マックスバリュ中部(株)
1987年、東証第2部に上場。中部を地盤とするスーパーマーケットチェーン。

マックスバリュ西日本(株)
1997年、大証第2部に上場。西日本を地盤とするスーパーマーケットチェーン。

マックスバリュ東北(株)
2000年、東証第2部に上場。東北を地盤とするスーパーマーケットチェーン。

マックスバリュ東海(株)
2004年、東証第2部に上場。静岡県を中心に関東・中部・近畿を地盤とするスーパーマーケットチェーン。

マックスバリュ北海道(株)
1995年、店頭登録。北海道を地盤とするスーパーマーケットチェーン。

マックスバリュ九州(株)
2012年、大証1部上場。九州を地盤とするスーパーマーケットチェーン。



イオン北海道(株)
1996年、店頭登録。1998年、東証第2部に上場(2000年、東証第1部に指定)。北海道を地盤とする総合小売業。

イオン九州(株)
2000年、店頭登録。九州を地盤とする総合小売業。



(株) サンデー
1995年、店頭登録。青森県を中心に関東・東北を地盤とするホームセンターチェーン。



イオン(株)
1974年、東証・大証・東証第2部に同時上場(1976年、3取引所第1部に指定)。2004年より東証のみ上場。2008年8月に純粋持株会社体制へ移行。



イオンフィナンシャルサービス(株)
1996年、東証第2部に上場(1998年、第1部に指定)。カード事業を基にクレジット・信託に展開する金融サービス企業。

AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
1995年、香港証券取引所に上場。イオンフィナンシャルサービスの香港現地法人。

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
2001年、タイ証券取引所に上場。イオンフィナンシャルサービスのタイ現地法人。

AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
2007年、マレーシア証券取引所に上場。イオンフィナンシャルサービスのマレーシア現地法人。



イオンモール(株)
2002年、東証第1部に上場。多岐展開を基に商業施設を展開するSC事業ディベロッパー。



イオンデライト(株)
1995年、大証第2部に上場。1999年、東証第2部に上場(2000年、東証第1部に指定)。企業の経営管理業務、施設管理、警備保安、清掃などを引き受ける総合ファシリティマネジメントサービス企業。



(株) ダイエー
1972年、東証第1部に上場。日本各地に店舗を展開する総合小売業。



(株) コックス
1990年、店頭登録。カジュアルファッション専門店チェーン。



(株) イオンファンタジー
2002年、店頭登録。2003年、東証第2部に上場(2005年、第1部に指定)。SC内に意匠ゆずらんやアミューズメントパークを展開。



(株) ツヴァイ
2004年、ジャスコグループに上場。2007年、東証第2部に上場。しあわせな出会いを創造する結婚相手紹介サービス業。



(株) ジーフット
2000年、東証第2部に上場。(株) グルヤと(株) ニューストップが統合。近江からスタイルを展開する靴専門店チェーン。



(株) タカキュー
1984年、店頭登録。1986年、東証第2部に上場(1989年、第1部に指定)。紳士衣料品を主力に企画・販売する専門店チェーン。



AEON Co.(M) Bhd. (マレーシア)
1996年、クアラルンプール証券取引所メインボードに上場。マレーシアを代表する総合小売業。

AEON Stores(Hong Kong) Co., Limited(中国)
1994年、香港証券取引所に上場。香港を代表する総合小売業。



(株) やまや
1994年、店頭登録。2002年、東証第2部に上場(2004年、第1部に指定)。酒類・食品・日用品チェーン。

グループ戦略 4つのシフトの推進



シニア シフト



都市 シフト



デジタル シフト



アジア シフト



イオン葛西 シニアフロア (GGモール)

イオンシニアシフトの具現化 シニアの時間消費型店舗

旅行、園芸、カルチャー (趣味・書籍など)、フィットネス、サービス (暮らしのマネープラザ)

G.G
GRAND GENERATION'S MALL



理学療法士をはじめ、
リハビリの専門
スタッフが常駐!

イオン葛西 シニアフロア (GGモール)



シニアにやさしい空間はユニバーサル 人が集うカフェ



電子版健康手帳 「からだメモリ」

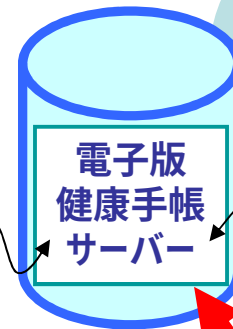


AEON イオン薬局 ○○店

全国のイオン薬局でお薬手帳の情報や既往歴を共有して管理できます。

イオンで調剤したお薬の内容は薬局でお客さまの電子お薬手帳へ登録します。

お薬手帳



測定記録

血圧計 歩数計 体脂肪計

バイタルデータ

健康手帳

残薬管理

お薬メール

飲み忘れ防止

スマートフォンの画面には、健康診断の結果や処方されたお薬の情報が表示されます。

自宅

スマートフォン パソコン

WAONカードで個人認証

お薬手帳

飲み合わせチェック

院内処方や他薬局で調剤されたお薬やOTCの情報も電子お薬手帳に登録することができます。

お薬手帳

健康診断

検査データ

処方薬・OTC

飲み合わせチェック

院内処方や他薬局で調剤されたお薬やOTCの情報も電子お薬手帳に登録することができます。

病院・診療所・歯科

門前薬局

ドラッグストア

健康診断

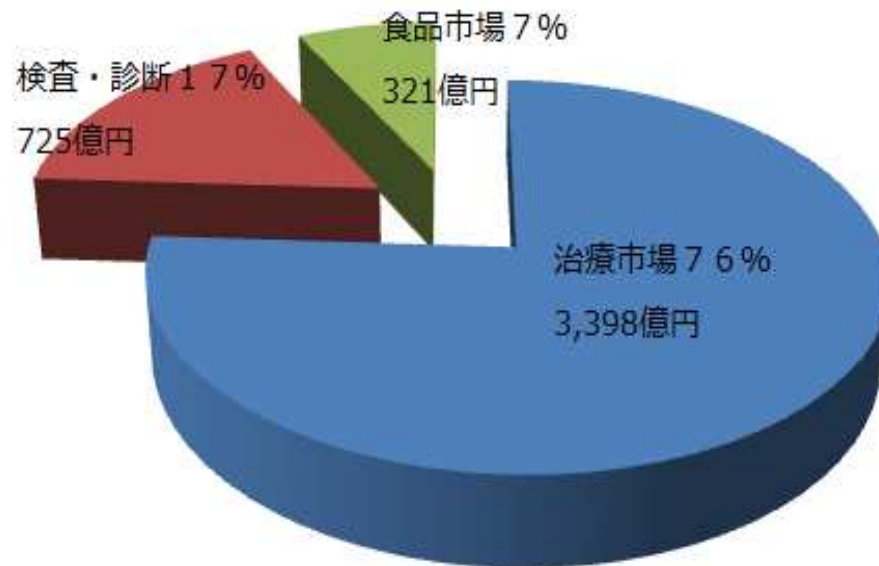
検査データ

処方薬・OTC

飲み合わせチェック

院内処方や他薬局で調剤されたお薬やOTCの情報も電子お薬手帳に登録することができます。

約5000万人以上といわれる生活習慣病予備軍。糖尿病約2100万人。



2010年矢野経済研究所 調べ

毎日のことだから
便利でリーズナブルに

お客様の声をもとに使いやすく、コントロールが一番難しい、主食を中心に一緒に使っていただけの商品体系



80kcalシリーズ ⇒ 手軽に一食

160kcal高アミロースごはん ⇒ 食事指導で最も苦勞する主食をコントロール

コントロール自在調味料 ⇒ 調理のもとカロリー（単位）、食塩量などが簡単に把握

自治体との包括提携協定 神奈川県



2011年10月13日締結

- ①ICカード等の活用に関する事
- ②新エネルギー・省エネルギーの推進に関する事
- ③環境対策・緑化推進に関する事
- ④地産地消に関する事
- ⑤災害対策、防災、防犯に関する事
- ⑥健康増進・食育に関する事
- ⑦観光振興に関する事
- ⑧高齢者・障害者の支援に関する事
- ⑨子育て支援に関する事
- ⑩教育・文化の振興に関する事
- ⑪その他県政の推進に関する事

かながわグリーンエコ

WAON [ワオン]



2011年発行



小中学校の環境教育の
講師派遣代に活用

寄附金額

1,594,306円

累計金額

3,054,048円

2013年3月1日～2014年2月28日

北九州市との包括提携

【カードデザイン】



カード表面



「元気発進!北九州WAON」は、北九州市の健康づくりと高齢者施策の推進活動を応援します。

FeliCa搭載のリーダ・ライタに装着してご利用ください。
登録されたサービスの提供、内蔵等の記録を別途お預けください。
登録されたサービスの提供は、各サービス提供者の責任で行われます。
カード紛失・盗難、データ漏洩の恐れがあります。サービス利用の際は、各サービス提供者の規定により、必ずお読みください。

＜FeliCa発行元＞フエリカポケットマーケティング株式会社
〒101-0054 東京都千代田区神田蔵前1-2-1
FeliCaポケットホームページ <http://www.felicapocketmk.co.jp/>



北九州市環境マスコットキャラクター
ていたん & ブラックていたん

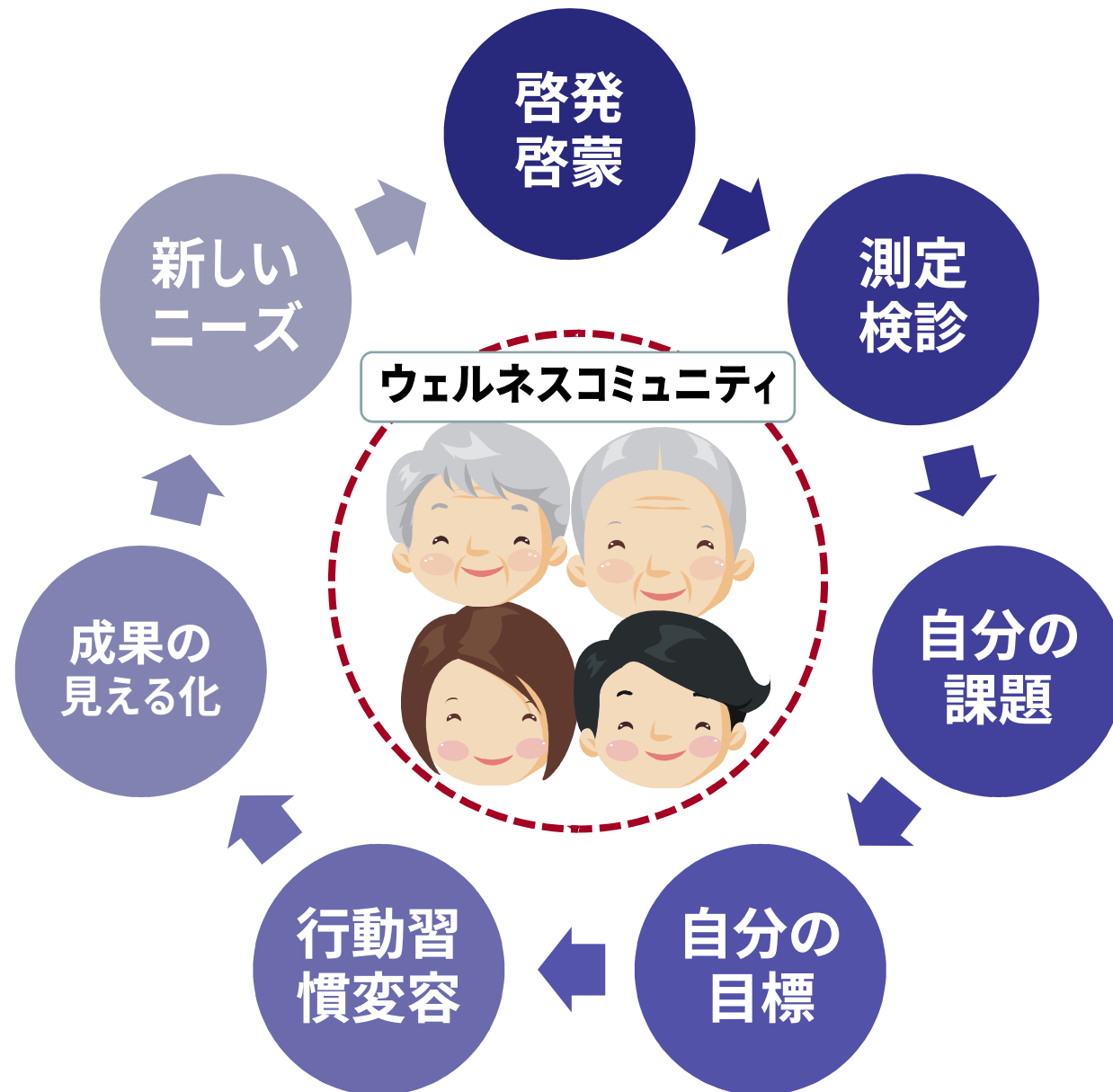
カード裏面

北九州市の市民の健康づくり・高齢者
施設支援をめざして2014年9月3日締結
「元気発信!北九州WAON」9月11日発行

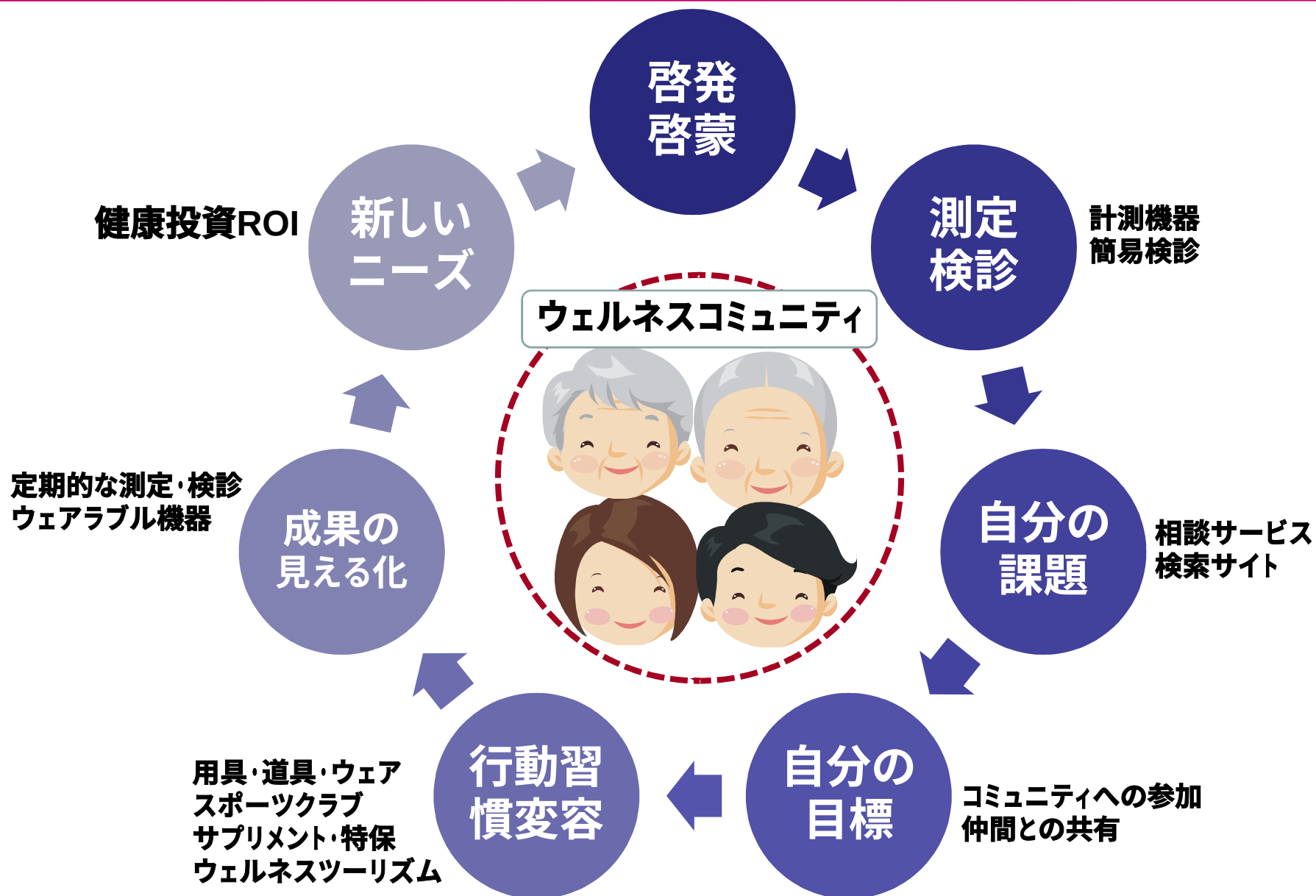
【包括連携協定の概要】

- (1) 高齢者及び障害者の支援に関すること
- (2) 子育て支援及び青少年の健全育成に関すること
- (3) 健康及び食育に関すること
- (4) 災害対策及び地域の安全・安心に関すること
- (5) 環境対策に関すること
- (6) ICカード等の活用に関すること
- (7) 地産地消の推進及び市産品の販路拡大に関すること
- (8) 観光振興及び市政の情報発信に関すること
- (9) その他地域の活性化及び市民サービスの向上に関すること

“健康寿命延伸”サイクル



“健康寿命延伸”サイクル



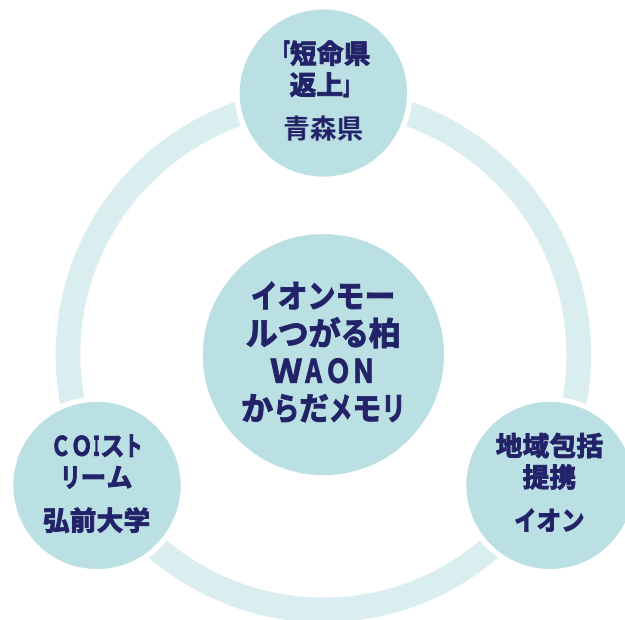
イオン気仙沼店 地域の健康拠点をめざして



医師会・保健センター・ボランティア医師・薬剤師・消防署 イオン一体のイベント



イオンモールつがる柏 “つがる健康ポイント”



イオンモールつがる柏 “つがる健康ポイント”



啓発 弘前大学中路先生



測定 (血圧・体組成・骨密度)



正しい歩き方のレッスン



「からだメモリ」入会
健康ポイントプログラム参加・
健康データ時系列で見える化



薬局のタッチパネルポイント確認
薬局での相談、カウンセリング



薬局隣接ロコモ関連商品売り場

“未病を治す”取り組み

神奈川県



ミビヨーナ ミビヨーナ

み びょう
「未病」ってなに!?

こたえは **ウラ** に……▶

未病を治そう!

～めざせ! 健康寿命日本一!～

健康	未病	病気
----	----	----

人の健康状態は、ここまでは健康、ここからは病気と明確に区分できるわけではなく、健康と病気の間で連続的に変化しており、その状態を「未病」といいます。

たとえば

- 自覚はないが、検査の値が少しずつ悪化している。
- なんとなく具合が悪いが、検査をしても異常がない。

知っていますか? 「未病」

未病を治すとは?

「未病を治す」とは、特定の病気になってから治療するのではなく、普段の生活において「心身の状態を整えて、より健康な状態に近づける」ことです。

未病を治すかながわ宣言
～未病を治すための3つの取り組み～

バランスの悪い食生活や運動不足、閉じこもりなど、不適切な生活習慣が生活習慣病や要介護のリスクとなり、健康寿命の短縮につながることが明らかになっています。
「食」「運動」「社会参加」の3つの取り組みで、未病のうちから治すことが大切です。



詳しくは Web で! ▶ 健康寿命日本一 かながわ 検索

お問い合わせ先 神奈川県保健福祉局保健医療部健康増進課健康企画・統計グループ TEL 045-210-4746

“未病を治す”取り組み



2014年2月11日
大和市のイオンモールで「健康チャレンジフェスタ2014」が開かれ、黒岩知事ご臨席での「未病」への取り組み、日々の運動の必要性をアピール
(神奈川県県民局くらし県民部広報県民課)

かながわ健康財団のキャラバン隊のみなさんとともに、介護予防ダンス「フレディ・エクササイズ」。日野原重明先生が企画・原案、黒岩知事がプロデューサーを務めるミュージカル「葉っぱのフレディ」のフィナーレの曲を使った介護予防ダンスです。知事が国際医療福祉大学大学院の教授だったころに、理学療法士とダンスの振付師が一緒になって作成



湘南
未病の3つの取組みを
ゾーニング毎に売場編成

**社会参加(交流):
体験イベント
地域情報の発信**

未病・食ゾーン

未病・運動ゾーン

食(栄養)
バランスの良い食生活を送ろう。

運動(身体活動)
日常生活に運動やスポーツなど
身体活動を取り入れましょう。

社会参加(交流)
人と人の出会い・
ふれあい交流を高め
暮らしやすい
地域へ。

“未病を治す”取り組み

大和店 未病売場 ①運動(身体活動)

未病運動ゾーン



フィットネス (ロコレッチ) ロコモサポーター



リプラス



運動(身体活動)

日常生活に運動やスポーツなど
身体活動を取り入れましょう。

“未病を治す”取組み

大和店 未病売場 ②食(栄養)

健康食品エンド



TV特保食物繊維入り烏龍茶



機能性食品定番



スポーツ定番



食(栄養)

バランスの良い
食生活を送ろう。

(5) 未病に対する取組みについて (神奈川県)

大和店 未病売場 ③社会参加

ノルディックウォーク体験イベント

地域情報の提供



ノルディックウォーク
さあ！ 歩こうよ
負担が軽く効果が高い全身運動

初心者歓迎無料体験会

北沢生まれの「ノルディック・ウォーキング」
両手でボールをつきながら歩く事で、足腰の負担を軽減しながら全身の約90%の筋肉を使って歩くことで高い運動効果が得られる注目のエクササイズ。
ボールを使ったストレッチも効果的！
ロコモや生活習慣病が気になる方に、今注目の運動です！

日時：9/15（月）敬老の日
①11：00～
②14：00～

各会約45分でストレッチ・歩き方・筋トレ等を行います
会場：イオン大和店1階HBC売場
人数：各10名
費用：無料

全日本ノルディック・ウォーク連盟会選インストラクターが
わかりやすくアドバイスします。
動きやすい服装でお越し下さい。
※手荷物は各自で保管してください

イオン大和店1階 HBCドラッグ売場



社会参加(交流)

人と人の出会い・
ふれあい交流を進め
暮らしやすい地域へ。

“未病を治す”取組み



“未病を治す”売り場づくり 2014年9月4日～

自らの健康に関心があり、また自ら健康に気を使われるアクティブシニア層に支持がひろがりつつある。

ロコモ、未病への認知に基づく購買というより、健康や、ストレッチに関心の高いお客さまが購入されている。

今後の取組としては売り場づくりとともに“未病”の認知を高め、より目的的な商品選択や購買行動につなげていく。

関連カテゴリーの売り上げ 前年比126.5%

「健康寿命延伸」の実現のセルフケアサイクル

